

Kabupaten Cilacap Masuk Kedalam Zona Hijau Kepatuhan Tinggi Standar Pelayanan Publik

Agus Mulya - AGUSMULYA.JURNALIS.ID

Dec 30, 2021 - 01:27



		NILAI KEPATUHAN
	ACEH TAMIANG	88,19
	CILACAP	88,16
	MALUKU TENGAH	88,15
	BIREUEN	87,99
	BULUKUMBA	87,83

Cilacap – Di akhir tahun 2021 Kabupaten Cilacap berhasil masuk kedalam zona hijau Kepatuhan Tinggi Standar Pelayanan Publik Tahun 2021 oleh Ombudsman RI, Rabu (29/12/2021).

Dengan Nilai 88,16 Cilacap menjadi salah satu dari 103 Kabupaten yang masuk

kedala zona hijau dari total 416 Kabupaten yang dinilai dalam penilaian kepatuhan standar pelayanan publik.

Hasil penilaian ini disampaikan dalam acara Penganugerahan Predikat Kepatuhan Tinggi Standar Pelayanan Publik dari Ombudsman RI, yang diikuti secara virtual oleh Bupati Cilacap Tatto Suwanto Pamuji di Ruang Rapat Prasadha Pendopo Kabupaten Cilacap.

Ketua Ombudsman RI Mokhammad Najih menyampaikan penilaian standar pelayanan publik yang memiliki tujuan untuk memperbaiki dan menyempurnakan kebijakan pelayanan publik dalam rangka mencegah terjadinya maladministrasi.

Ruang lingkup penilaiannya meliputi kepatuhan terhadap pelayanan publik terhadap pemenuhan standar pelayanan publik UU No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, jelas Mokhammad Najih dalam laporannya.

Sementara itu, Presiden Republik Indonesia Joko Widodo berharap Kementerian, Lembaga maupun Pemerintah Daerah memanfaatkan kegiatan ini untuk mengimplementasikan standar pelayanan publik yang lebih baik.

“Dengan menciptakan sistem pengawasan dan evaluasi yang berintegritas agar dampak penerapannya dapat dirasakan oleh masyarakat. Sudah saatnya kita wujudkan karyawan di seluruh dunia berkelas dunia secara merata di semua tingkat di Indonesia,” harapnya.

Selain 416 Kabupaten, Ombudsman RI juga melakukan penilaian dan survei standar pelayanan publik pada Juni hingga Oktober 2021 kepada 24 Kementerian, 15 Lembaga, 34 Pemerintah Provinsi dan 98 Pemerintah Kota. Dari total 587 instansi yang dinilai, 179 diantaranya masuk ke dalam kategori hijau, 316 kategori kuning dan 92 lainnya masuk ke dalam kategori merah. (**)